



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
খুলনা বিভাগ, খুলনা-৯০০০।
www.rdodtekhulina.gov.bd
Email: rdokhulina@gmail.com

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ



সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

মিশন : মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করণের লক্ষে প্রয়োজনীয় কর্মসূচী প্রণয়ন, মনিটরিং এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন)	উন্নতন কর্মকর্তার তথ্য
০১	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য সরবরাহ	চাহিত তথ্যাদি সরবরাহকরণ	নির্ধারিত আবেদনপত্র	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
০২	সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে সরাসরি তথ্য প্রদান	সরাসরি	মৌখিক নির্দেশনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
০৩	উপবৃত্তি	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	অন লাইনের মাধ্যমে আবেদন	বিনামূল্যে	অধিদপ্তর প্রদত্ত সময়সীমা	সবুজ সরকার ০১৯২৮২২৩৯৮৫	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫

০৪	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ডাটা আপডেট	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড প্রদান	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান ডাটা আপডেট করবে	বিনামূল্যে	প্রতিনিয়ত	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
০৫	গ্রাজুয়েটদের কর্মসংস্থানে সহযোগিতা ও পরামর্শ প্রদান	মৌখিক নির্দেশনা	মৌখিক নির্দেশনা	বিনামূল্যে	প্রতিনিয়ত	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
০৬	এমপিও ভুক্তির আবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ (স্কুল পর্যায়)	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	চেকলিস্ট মোতাবেক প্রয়োজনীয় সকল কাগজ	বিনামূল্যে	১০ দিন	নূর ইসলাম শেখ ০১৭৪৮৭৯৭৯৮৭	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫
০৭	এমপিও ভুক্তির আবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ (কলেজ পর্যায়)	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	চেকলিস্ট মোতাবেক প্রয়োজনীয় সকল কাগজ	বিনামূল্যে	১০ দিন	আল-আমিন নাসিম ০১৫২১৫১৮৬০১	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫
০৮	উচ্চতর স্কেল প্রাপ্তির আবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ (স্কুল পর্যায়)	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	চেকলিস্ট মোতাবেক প্রয়োজনীয় সকল কাগজ	বিনামূল্যে	১০ দিন	মাহফুজ রহমান ০১৫২১৪৫৬৫৬৭	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫
০৯	উচ্চতর স্কেল/পদোন্নতির আবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ (কলেজ পর্যায়)	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	চেকলিস্ট মোতাবেক প্রয়োজনীয় সকল কাগজ	বিনামূল্যে	১০ দিন	সবুজ সরকার ০১৯২৮২২৩৯৮৫	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫
১০	এমপিও শীটের নাম কর্তন/সংশোধন	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	চেকলিস্ট মোতাবেক প্রয়োজনীয় সকল কাগজ	বিনামূল্যে	১০ দিন	সবুজ সরকার ০১৯২৮২২৩৯৮৫	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন)	উদ্ধৃত কর্মকর্তার তথ্য
০১	১১-২০তম গ্রেডের ননগেজেটেড কর্মচারীগণের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা (শুধুমাত্র দেশের অভ্যন্তরে ভোগ করার জন্য)।	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং। ২। শ্রান্তি বিনোদনের আবেদন পত্র (প্রাপ্তির তারিখে স্বাক্ষরিত)। ৩। হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ছুটির হিসাব(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৪। পূর্ববর্তী শ্রান্তি বিনোদন প্রাপ্তির অফিস আদেশ (প্রথম শ্রান্তি বিনোদন ভাতা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে নিয়োগপত্র ও যোগদানপত্র প্রয়োজন)। ৫। বেতন বিবরণী।	বিনামূল্যে	০৩ দিন	নূর ইসলাম শেখ ০১৭৪৮৭৯৭৯৮৭	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫

০২	১১-২০তম গ্রোডের ননগেজেটেড কর্মচারীগণের মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর করা।	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং। ২। আবেদন পত্র। ৩। স্বপক্ষে প্রমানক(ডাক্তারি সনদ, আলট্রাসোনোগ্রাম রিপোর্ট)	বিনামূল্যে	০৩ দিন	জাবেদ হায়াত হুদয় ০১৫১৮৪২৫২৩৩	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫
০৩	১১-২০তম গ্রোডের ননগেজেটেড কর্মচারীগণের নতুন পাসপোর্ট/পাসপোর্ট নবায়ন এর এনওসি প্রদান	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং। ২। আবেদন পত্র (এনওসি পূরণকৃত ফরম)। ৩। প্রমানক(পূর্বের পাসপোর্ট এর ফটোকপি/এনআইডি ফটোকপি)	বিনামূল্যে	০৩ দিন	সবুজ সরকার ০১৯২৮২২৩৯৮৫	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫
০৪	১১-২০তম গ্রোডের ননগেজেটেড কর্মচারীগণের জিপিএফ লোন মঞ্জুর	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং। ২। সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম গ্রহণের আবেদন পত্র। ৩। হিসাবরক্ষণ অফিসের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিবরণী (মূল কপি/অনলাইন কপি)। ৪। সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিবরণী (ফরম নং-২৬৩৯)	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মাহফুজ রহমান ০১৫২১৪৫৬৫৬৭	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫
০৫	৬ষ্ঠ হতে ২০তম বেতন হ্রাসভুক্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ৩ (তিন) মাস পর্যন্ত অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা/অর্জিত ছুটির প্রত্যয়ণ।	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন	১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং। ২। আবেদন পত্র। ৩। হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ছুটির হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৪। রোস্টার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	বিনামূল্যে	৭ দিন	আল-আমিন নাসিম ০১৫২১৫১৮৬০১	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫
০৬	সরকারি ও বেসরকারি কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মনিটরিং	মনিটরিং কর্মকর্তা কর্তৃক রিপোর্ট পেশ	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	০৩ দিন	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
০৭	মহাপরিচালক মহোদয়ের পক্ষে আঞ্চলিক সভা সেমিনারে অংশ গ্রহণ	অধিদপ্তরের নির্দেশনা	অধিদপ্তরের নির্দেশনা	বিনামূল্যে	প্রতিনিয়ত	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
০৮	তদন্ত/অভিযোগ নিষ্পত্তি	অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত/সারসরি	তদন্ত সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	অধিদপ্তর প্রদত্ত সময়সীমা	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার তথ্য
১.	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান	০১দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্র	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
২.	ACR	১৫দিন	নির্ধারিত ফরম	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
৩.	ক্রয় কার্যক্রম	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ৯০-১২০ দিন	সিডিউল মোতাবেক	হিসাব ও ভান্ডার শাখা	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
৪.	স্টোর হতে চাহিদা মোতাবেক দ্রব্য সরবরাহ	১ কার্যদিবস	ইনডেন্ট বুক	স্টোর শাখা	বিনামূল্যে	স্টোর কিপার জাবেদ হায়াত হুদয়	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে বার্থ হলে	সুসান্ত কুমার সাহা আঞ্চলিক পরিদর্শক ০১৯৫৮৪৭৬৪৫৫	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ০১৯৫৮৪৭৬৪৫২
			অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ
ক) নির্ধারিত সময়ে সঠিক ভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান।
খ) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত হওয়া।
গ) প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
ঘ) সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা।



মোঃ মিজানুর রহমান
পরিচালক (উপসচিব)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
খুলনা বিভাগ, খুলনা-৯০০০।
০১৯৫৮৪৭৬৪৫২